



# Motie: Ontkoppel Informatievoorziening, Advies en Onafhankelijke Cliëntondersteuning

De gemeenteraad van Utrecht, in vergadering bijeen op 29 februari 2024, ter bespreking van het raadsvoorstel nota van uitgangspunten 'Met elkaar, voor elkaar, Onderdelen van Sociale basis en Basiszorg' d.d. 27 december 2023 met kenmerk 11791454.

## Constaterende dat:

1. De gemeenteraad met het instemmen met deze nota het college de opdracht geeft tot het gunnen en monitoren van 5 grote opdrachten in de Sociale basis en Basiszorg voor de komende 10 jaar (2025-2034);
2. Bewonersinitiatieven wel worden genoemd in de nota, maar nog niet dat zij soms zijn georganiseerd als volwaardige burger- en buurtorganisaties (afgekort BBO's) en in staat om delen van de Sociale basis en Basiszorg zelfsturend uit te voeren.

## Overwegende dat:

1. Op dit moment U-Centraal binnen de opnieuw uit te besteden opdrachten Sociale basis en Basiszorg de volgende IAOC-taken uitvoert: (i) Informatievoorziening over de Sociale basis, (ii) Advies met Sociaal raadslieden, (iii) Advies met hulp bij financiën en administratie door vrijwilligers en (iv) Onafhankelijke Cliëntondersteuning;
2. Een belangrijk deel van de toegankelijke (wijk)informatie over de Sociale basis (en Basiszorg) nu al wordt uitgevoerd door een negental lokale BBO's, soms nog net startende en soms al zeer succesvol zoals bij Wijkinformatiepunt Oost;
3. De huidige informatievoorziening versnipperd is geraakt omdat de stedelijke coördinatie door U-Centraal niet van de grond is gekomen, niet goed aansluit op dat van de lokale Wijkinformatiepunten en qua inhoud, toon en digitalisering ook niet voldoende van kwaliteit is;
4. Utrechtse BBO's en Utrechters in de stad opvallend veel kritiek hebben op de huidige informatievoorziening over het sociaal werk (van U-Centraal), zoals ook weer bleek tijdens de recente ontwikkelgavedag d.d. 8 februari jl.;
5. Veel van het financiële en administratieve advieswerk nu al wordt gedaan door vele vrijwilligers bij tientallen BBO's in Utrecht die dat heel laagdrempelig aanbieden;
6. De Onafhankelijke Cliëntondersteuning ook heel goed lokaal kan worden gedaan;
7. Door de eerdergenoemde IAOC-taken (i) t/m (iv) afzonderlijk uit te besteden bij en/of aparte afspraken over te maken met een uitvoeringspartner deze taken waar mogelijk door BBO's (als 'onderaannemer') nog beter kunnen worden uitgevoerd.

## Draagt het college op:

1. De IAOC-taken (i) Informatievoorziening over de Sociale basis, (ii) Advies met Sociaal raadslieden, (iii) Advies met hulp bij financiën en administratie door vrijwilligers en (iv) Onafhankelijke Cliëntondersteuning niet meer te koppelen bij opdrachtverlening aan een uitvoeringspartner maar deze in vier afzonderlijke taken uit te besteden en zo mogelijk onder te brengen bij verschillende partners.

## Ingediend door:

- Gert Dijkstra, EenUtrecht