



Motie:

Evalueer het sociaal werk regelmatig én ook op basis van deelnemerstevredenheid

De gemeenteraad van Utrecht, in vergadering bijeen op 29 februari 2024, ter bespreking van het raadsvoorstel nota van uitgangspunten 'Met elkaar, voor elkaar, Onderdelen van Sociale basis en Basiszorg' d.d. 27 december 2023 met kenmerk 11791454.

Constaterende dat:

1. De gemeenteraad met het instemmen met deze nota het college de opdracht geeft tot het gunnen en monitoren van 5 grote opdrachten in de Sociale basis en Basiszorg voor de komende 10 jaar (2025-2034);
2. In het raadsvoorstel noch in de nota nog geen afspraken zijn opgenomen over het evalueren van de inzet van de opdrachtnemers in de beoogde contractperiode 2025-2034.

Overwegende dat:

1. In de afgelopen contractperiode 2019-2024 slechts één keer een reflectie heeft plaatsgevonden (2021) met vooral de opdrachtnemers zelf, zonder een evaluatie op de te realiseren doelen en ook zonder een deelnemerstevredenheidsonderzoek;
2. Daardoor we nu onvoldoende als gemeenteraad kunnen vaststellen of de destijds geformuleerde doelen (2018) naar tevredenheid van deelnemers zijn gehaald;
3. De wethouder wel heeft aangekondigd na 3, 6 en 9 jaar van de contractperiode de met de opdrachtnemers bij de start afgesproken doelen te willen evalueren, maar dat daarvoor nog geen nadere afspraken met de gemeenteraad zijn gemaakt;
4. In die periodieke evaluatie het cruciaal is om nu o.a. ook de tevredenheid onder de (individuele) deelnemers te meten;
5. Elke evaluatie reden moet kunnen zijn om de opdracht aan de opdrachtnemer in het sociaal werk wezenlijk bij te stellen en bij een zware onvoldoende te beëindigen.

Draagt het college op:

1. Na elke 3 jaar in de contractperiode (dus in jaar 3, 6 en 9) met elke opdrachtnemer in de Sociale basis en Basiszorg een grondige evaluatie op de te realiseren doelen te

organiseren met o.a. een onafhankelijk deelnemers- en
bewonerstevredenheidsonderzoek;

2. Dit op te nemen in de overeenkomsten met de betrokken uitvoeringspartners;
3. De resultaten van de evaluaties ter bespreking voor te leggen aan de gemeenteraad.

Ingediend door:

- Gert Dijkstra, EenUtrecht
- Bert van Steeg, CDA