



Motie: Onafhankelijk toekennen indicaties van Hulp bij Huishouden

De gemeenteraad van Utrecht, in vergadering bijeen op 6 juli 2023, ter bespreking van 'Voorjaarsnota en Eerste Bestuursrapportage 2023'.

Constaterende dat:

1. Iedere bewoner, die onvoldoende zelfredzaam is of niet goed mee kan doen in de maatschappij en geen netwerk heeft dat kan bijdragen, kan een beroep doen op een maatwerkvoorziening waaronder hulp bij huishouden zoals vastgelegd in de Verordening Maatschappelijk Ondersteuning Gemeente Utrecht 2023 (de 'Wmo Verordening').
2. In de Wmo-verordening staat dat de medewerker de onafhankelijke indicaties stelt voor de 'hulp bij huishouden' (incl. het aantal uren) en tot begin 2023 was dat een medewerker werkzaam bij het Buurtteam.
3. Het college in haar beantwoording van schriftelijke vragen d.d. 15 februari 2023 aangeeft dat de thuiszorgorganisatie de benodigde aantal uren gaat (her)indiceren en dit in strijd is met de bedoeling van de Wmo-verordening en Wet Maatschappelijke Ondersteuning.
4. De Centrale Raad van Beroep een uitspraak deed in 2015: cliënten hebben recht op een objectief en onafhankelijk onderzoek, zoals tot 31 januari 2023 in Utrecht gebruikelijk was.
5. Meerdere malen signalen af zijn gegeven door de Wmo Cliëntenraad dat er door de thuiszorgorganisaties ten onrechte geherindiceerd én afgeschaald wordt, soms zelfs zonder goed overleg met de cliënt zelf. De cliënten zijn dan gedwongen om in beroep te gaan, veelal ontbreekt het hiervoor aan kennis en energie.
6. Deze mogelijke gesignaleerde manier van werken weliswaar tot januari 2023 ontkend werd door het college, maar wel degelijk volgens de Wmo Cliëntenraad destijds de praktijk was en nu dus ook vanaf januari 2023 het nieuwe beleid is van het college.

Overwegende dat:

1. Het gevaar reëel is dat er wordt geïndiceerd op (te weinig) personeelscapaciteit bij de thuiszorgorganisatie in plaats van op de behoefte van de cliënt en daarmee het risico aanwezig is dat ten onrechte uren worden afgeschaald die nodig zijn voor een schoon huis en extra uren maatwerk.
2. Overigens, de basis voor een schoon huis waarvoor 105 uur per jaar is berekend, te allen tijde onaangetaast dient te blijven; excl. de uren maatwerk.
3. Dit gaat over kwetsbare mensen die het recht hebben op een onafhankelijke beoordeling voor ondersteuning.
4. Dit recht sinds het nieuwe gemeentelijke beleid van 31 januari 2023 (deels) van tafel is omdat de indicatie van het aantal uren nu formeel door de thuiszorgorganisatie gebeurt.
5. Dit nieuwe beleid de thuiszorgmedewerker én de cliënt in een onmogelijke positie brengt omdat zij in een vertrouwensrelatie vanwege de loyaliteit naar elkaar toe misschien iets niet kunnen doen wat zij wel graag zouden willen en wat wel écht nodig is, namelijk een hoger aantal uren voorstellen.

Draagt het college op:

1. Het buurtteam weer formeel verantwoordelijk te maken voor de onafhankelijke en objectieve indicatie hulp bij huishouden; inclusief het aantal uren.
2. De thuiszorgmedewerker de ruimte te geven om in overleg met de cliënt een voorstel te doen hoeveel uur een cliënt hulp bij huishouden nodig heeft, waarna de cliënt zo nodig op een laagdrempelige manier hierover in contact kan treden met het buurtteam, alvorens het buurtteam het aantal uren formeel vaststelt.
3. Alleen bij wijzigingen naar minder uren het buurtteam wél actief zelf persoonlijk contact te laten opnemen met de cliënt om na te gaan of hij/zij/hen daarmee kan instemmen.

Ingediend door:

- Gert Dijkstra, EenUtrecht
- Stevie Nolten, BIJ1

